



Fundação  
Telefônica  
**vivo**

# MANUAL DE SAÚDE E SEGURANÇA

DVT 2024



# MAPA DO DVT 2024



7 DE JUNHO

- Projetos: 56
- Cidades: 39
- Beneficiados: 39.670
- Vagas: 10.400

## Norte

# Projetos: 8  
# Beneficiados: 4.551  
# Vagas (meta): 475

## Nordeste

# Projetos: 8  
# Beneficiados: 6.984  
# Vagas (meta): 940

## Centro-Oeste

# Projetos: 5  
# Beneficiados: 3.641  
# Vagas (meta): 705

## Minas Gerais

# Projetos: 2  
# Beneficiados: 1.455  
# Vagas (meta): 300

## Sul

# Projetos: 8  
# Beneficiados: 5.804  
# Vagas (meta): 1.780

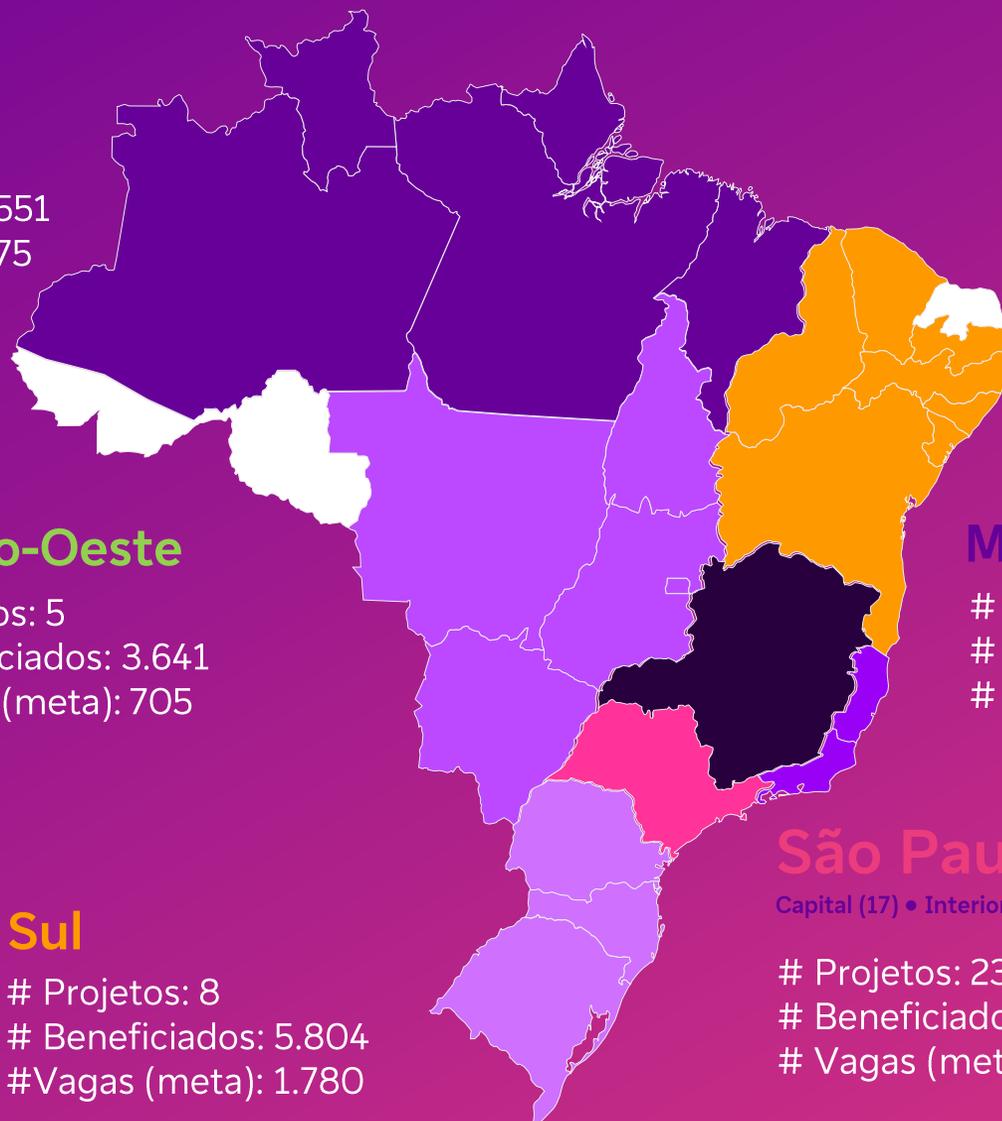
## São Paulo

Capital (17) • Interior (5) • Litoral (1)

# Projetos: 23  
# Beneficiados: 15.738  
# Vagas (meta): 5.500

## Leste

# Projetos: 2  
# Beneficiados: 1.497  
# Vagas (meta): 700



---

# ORIENTAÇÕES DE SAÚDE

# NOVOS HÁBITOS

NOVAS ATITUDES



Higienize regularmente o seu smartphone e equipamentos eletrônicos



Higienize as mãos com frequência

# Ambiente seguro

## Na empresa

Adotamos medidas de limpeza frequentes nos ambientes com maior fluxo de pessoas

Bebedouros, máquinas de café, equipamentos eletrônicos entre outros são higienizados frequentemente.

### IMPORTANTE

1

Fique atento à sinalização visual das medidas preventivas e regras de utilização dos ambientes

2

Disponibilizamos diversos pontos de álcool em gel para a higienização das mãos

3

Os elevadores são utilizados de maneira controlada

4

Copas, refeitórios e lanchonetes terão cuidados especiais de limpeza



ORIENTAÇÃO DE  
SEGURANÇA DO  
TRABALHO

# SEGURANÇA

1

Conheça a atividade, o local e identifique os possíveis riscos de acidentes e informe ao Líder sobre qualquer tipo de irregularidade, inclusive sobre mal estado de materiais ou ferramentas

2

Nenhuma atividade que envolva trabalho acima de 2 metros de altura poderá ser realizada

3

Faça tudo com paciência e calma para proporcionar um ambiente seguro e sem riscos

4

Atividades destinadas a profissionais qualificados, principalmente as que envolvam as operações de máquinas rotativas, corte e perfuratriz, não deverão ser realizadas. Em caso de dúvida, somente inicie a atividade com o aval do Líder de Atividades

5

Use roupa adequada, como calça jeans, calçado fechado, com sola resistente. E tenha atenção redobrada diante de terrenos irregulares, declives, obstáculos, pregos, farpas, pedras, dentre outros

6

Evite o uso de celular, brincos, anéis, pulseiras ou cordões em atividades em que podem funcionar como elemento causador de possíveis acidentes.

# SEGURANÇA

7

Beba água com abundância e, se possível, protetor solar em a céu aberto. Use boné e óculos de proteção individual nas atividades indicadas pelo Líder. Em caso de chuva, nenhuma atividade deverá ser realizada, devendo ser reprogramada para que seja realizada com segurança

10

Cuidado com movimentação de materiais ou cargas! Evite movimentos bruscos, avalie a sua capacidade para a movimentação e tenha atenção com as pessoas ao redor. O limite de peso para uma pessoa é de 23kg

8

Utilize as faixas de pedestres ao atravessar as ruas e avenidas e respeite as sinalizações de trânsito

11

Evite qualquer tipo de chama ou manuseio de superfícies quentes

9

Cuidado com equipamentos energizados! Não é permitido fazer qualquer tipo de reparo ou "gambiarras" com fios ou interruptores elétricos

12

Tenha sempre em mãos seus documentos pessoais e carteira do plano de assistência médica

# SEGURANÇA

13

Cuidado com os animais! Mesmo que domesticados, possuem instintos próprios. Em caso de acidente ou qualquer tipo de lesão, avise o Líder e procure o atendimento médico

16

Nunca aplique álcool, pomadas ou produtos desinfetantes no local do ferimento. Apenas lave a área com água e sabão

14

Cuidado no manuseio de plantas, evite qualquer tipo de contato com defensivos agrícolas ou agrotóxicos sem o uso de equipamentos de proteção individual

17

Não assopre o ferimento para não contaminar a região com os germes que habitam normalmente nossa boca

15

Em caso de acidente por queda, ou grave lesão, contatar imediatamente o Líder de Atividades , não remover a vítima, para não causar graves sequelas, o atendimento é exclusivo de Equipe Especializada

18

Não utilize algodão para estancar o sangue, porque as fibras grudarão na ferida, o que tornará mais difícil a sua remoção

# SEGURANÇA

19

Cortes na cabeça necessitam de cuidados especiais! De modo geral, provocam sangramento abundante por causa do grande número de vasos sanguíneos concentrados nesta parte do corpo

20

Se o corte for superficial, quase sempre é suficiente lavar o local com água e sabão e comprimir o ferimento para que o sangue estanque em, no máximo, dez minutos. Já os cortes mais profundos podem necessitar de pontos que devem ser dados por um médico

21

Em caso de ocorrência de acidente, sinalizar o local e acionar imediatamente o serviço de emergência médica (SAMU 192), comunicando de imediato o seu líder e o seu gestor imediato, bem como a área de Segurança do Trabalho ([segurancadotrabalho.br@telefonica](mailto:segurancadotrabalho.br@telefonica)).

22

Fique atento ao percurso que irá realizar até chegar no local da sua atividade. Respeite a sinalização de trânsito durante todo o seu trajeto de ida e volta, não use o celular enquanto estiver dirigindo e tenha atenção com buracos, desníveis e obstáculos. Chegue em segurança para esse dia incrível

# Orientações

## gerais

INCÊNCIO E EXPLOSÃO

SAIBA O QUE FAZER EM CASO DE EMERGÊNCIA



1. Em caso de emergência com colaboradores, ligue sempre para **(193)**Corpo de Bombeiros da Polícia Militar e comunique no **(08000 14 4444)**a Central de Monitoramento e Controle Telefônica Vivo.
2. Se tocar o alarme de edificação, mantenha sempre a calma , siga a rota de fuga e utilize a saída de emergência mais próxima e dirija se á para o ponto de encontro mais próximo e nunca utilize o elevador
3. Se houver abandono, utilize o corrimão sempre a direita , de forma célere e ordenada, não empurre e nunca use o celular , mantendo o lado esquerdo da escada sempre livre, caso seja necessário o ingresso do corpo de bombeiros na edificação.
4. De acordo com a necessidade e o potencial da emergência ocorrida, siga sempre as orientações da equipe de brigada de emergência ou segurança patrimonial do local.
5. As pessoas com necessidades especiais, gestantes, idosos e crianças são prioridade no abandono do local em caso de emergência.

# O que fazer em caso de emergência?

**Em emergências, informe o líder de atividade ou membros do Comitê de Voluntariado sobre o incidente, para que melhor orientem sobre os procedimentos a serem tomados.**

- A. Nas localidades em que as inscrições sejam superiores a 300 voluntários,** serão disponibilizadas ambulâncias para prestar o primeiro atendimento e encaminhar a pessoa para a unidade de pronto atendimento mais próxima, indicada pelo Voluntário.
- B. Nas localidades em que as inscrições sejam inferiores a 300 voluntários,** não haverá ambulâncias disponíveis. Neste caso, a orientação é acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), que fará o direcionamento para hospitais públicos mais próximos. Após o primeiro atendimento, caso seja necessário, será possível optar por transferência para redes privadas de atendimento, conforme escolha individual.

O evento ainda conta com cobertura de seguro, estendida a todos os participantes do evento e prevista para casos de acidentes. Essa cobertura prevê ressarcimento de custas hospitalares em casos de acidentes, com prazo de 30 dias para reembolso.

Não estão inclusos na cobertura do seguro as seguintes atividades:

- A .** Manuseio de equipamentos de alto risco por em que pessoas não capacitadas;
- B.** Acidentes ocasionados por falta de uso de Equipamento de Proteção Individual (EPIs); ou Demais situações em que a pessoa assuma o risco de ferimento por não ter o preparo para executar a função que apresenta risco.

\* Para acionamento do seguro, o embaixador do comitê deverá ser acionado para que siga o trâmite diretamente com a Fundação Telefônica Vivo.



Material elaborado em parceria pelas áreas Saúde e Bem Estar, Segurança do Trabalho da Vivo e equipe gestora do Programa de Voluntaria do da Fundação

## CONTATOS

[saudequalidadev.br@telefonica.com](mailto:saudequalidadev.br@telefonica.com)  
[segurancadotrabalho.br@telefonica.com](mailto:segurancadotrabalho.br@telefonica.com)  
[programavoluntariado.br@telefonica.com](mailto:programavoluntariado.br@telefonica.com)